

DCU'S PERSONDATAPOLITIK

1. BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

Databeskyttelse har høj prioritet hos os, og vi ønsker åbenhed og transparens omkring, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Vi har derfor udarbejdet en politik for, hvordan dine personlige oplysninger behandles og beskyttes.

Hvorfor anvender vi dine personlige oplysninger?

Vi anvender dine personlige oplysninger, så du kan oprette dig som medlem af DCU - samt for at opfylde vores forpligtelser i forbindelse med lovgivning, retskendelser og myndighedsbeslutninger. Dette omfatter brugen af dine personlige oplysninger til indsamling og kontrol af regnskabsoplysninger ved overholdelse af regnskabsregler.

Hvilke typer af personlige oplysninger anvender vi?

Vi anvender følgende kategorier inden for personlige oplysninger:

- Kunde-/medlemsnummer
- Ordrenummer
- Navne på personer i husstanden samt evt. børnebørn
- Postadresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Transaktionsbeløb
- Transaktionsdato
- Fødselsdato på personer i husstanden samt på evt. børnebørn

Hvilken lovmæssig ret har vi til at anvende dine personlige oplysninger?

Anvendelsen af dine personlige oplysninger er nødvendig, for at vi kan opfylde vores lovmæssige forpligtelser.

Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine oplysninger i overensstemmelse med den danske regnskabslov. Herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan identificere dig - se DCU's dataopbevaringsoversigt [her](#)

Hvem er ansvarlig for dine personlige oplysninger?

Dansk Camping Union er ansvarlig for de personlige oplysninger, som du giver os - samt for dine personlige oplysninger i henhold til gældende lov om databeskyttelse.

Hvor opbevarer vi dine oplysninger?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, lagres i Danmark, nærmere bestemt hos Dansk Camping Union's danske hostingcentre og Dansk Camping Union's egen server. En sådan overførsel af dine personlige oplysninger udføres i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Hvem har adgang til dine oplysninger?

Dine oplysninger benyttes kun af betroet personale hos Dansk Camping Union.

Dansk Camping Union agerer som dataansvarlig for dine personlige oplysninger og anvender de personlige oplysninger på egne vegne. Dansk Camping Union benytter dog flere databehandlere, der sikrer, at vi kan levere den ønskede vare og service til vores kunder/medlemmer. Vi formidler, sælger eller udveksler aldrig dine personlige oplysninger til tredjepart med henblik på markedsføring uden for udbyderen. Personlige oplysninger, som videregives til tredjepart, anvendes kun til at betjene dig. Under hver navngiven proces nedenfor kan du finde de enkelte kategorier af tredjeparter.

- Betalingskort transaktioner: DIBS, QuickPay eller Epay
- Booking transaktioner: CompuSoft A/S
- Medlem transaktioner: Dansk Camping Union

2. HVAD ER DINE RETTIGHEDER?

Retten til adgang:

Du har til enhver tid ret til at få oplyst hvilke personlige oplysninger, som vi har registreret om dig. Kontakt Dansk Camping Union, så sender vi dine personlige oplysninger via e-mail.

Retten til at korrigere data:

Du har ret til at anmode om at få dine personlige oplysninger rettet, hvis de er ukorrekte - herunder ret til at gøre ufuldstændige oplysninger fyldestgørende.

Retten til at slette data:

Du har til enhver tid ret til at få slettet de personlige oplysninger, som vi benytter, undtagen i følgende situationer:

- Du har en uafklaret sag hos os
- Du har en åben bestilling, som endnu ikke er afsluttet
- Du har et økonomisk mellemværende med Dansk Camping Union, uanset betalingsmåde
- Du er under mistanke for at have eller har misbrugt vores serviceydelser inden for de sidste fire år
- Din gæld er videresolgt til tredjepart inden for de seneste tre år eller inden for et år for afdøde kunder/medlemmer
- Hvis du har foretaget et køb, beholder vi dine personlige oplysninger i forbindelse med din transaktion af hensyn til bogføringsreglerne

Din ret til at modsætte dig anvendelse baseret på legitime interesser:

Du har ret til at modsætte dig anvendelse af dine personlige oplysninger, der er baseret på udbyderens retmæssige interesser. Udbyderen fortsætter ikke med at anvende dine personlige oplysninger, medmindre vi kan påvise en saglig grund til deres anvendelse, som tilsidesætter dine ønsker og rettigheder og/eller på baggrund af lovmæssige krav.

Din ret til at modsætte dig direkte markedsføring:

Du har ret til at modsætte dig direkte markedsføring, herunder profilanalyse til direkte markedsføringsformål.

- Ved at kontakte Dansk Camping Union direkte

Retten til begrænset anvendelse:

Du har ret til at anmode om begrænset anvendelse af dine personlige oplysninger hos Dansk Camping Union under følgende omstændigheder:

- Hvis du gør indsigelse mod anvendelse baseret på Dansk Camping Union's retmæssige interesser, skal Dansk Camping Union begrænse al anvendelse af de pågældende personlige oplysninger, mens det kontrolleres, om vores legitime interesser går forud for dine
- Hvis du mener, at dine personlige oplysninger er ukorrekte, skal Dansk Camping Union begrænse al anvendelse af de pågældende data, mens rigtigheden af disse personlige oplysninger kontrolleres
- Hvis behandlingen er uretmæssig, kan du modsætte dig sletning af dine personlige oplysninger og i stedet anmode om begrænset anvendelse af dine personlige oplysninger
- Hvis Dansk Camping Union ikke længere har brug for dine personlige oplysninger, men de er påkrævede for at kunne gøre et lovmæssigt krav gældende

Slette medlemsoplysninger:

Medlemmer hos Dansk Camping Union kan opsige sin konto på medlemssiden via knappen "opsig konto".

- Ved opsigelse af medlemskab for betalende medlemmer sætter vi udmeldelsen til den 31. december, hvorefter vi sletter personoplysningerne i medlemssystemet
- Ved opsigelse af medlemskab for ikke betalende medlemmer slettes alle data dags dato

Medlemmer hos Dansk Camping Union har ret til at få slettet sit medlemskab og persondata på forlangende.

- Ved at kontakte Dansk Camping Union direkte
- Betalt medlemskontingent refunderes ikke efter den 31. januar
- Betalingsoplysninger bevares dog i følge reglerne i regnskabsloven
- Medlemsdata i medlemssystemet slettes permanent inden for tidsfristen på 14 dage efter modtagelse af ønske om sletning af persondata
- Medlemmet kan herefter ikke logge ind på medlemssiden/DCU's fordelsapp - og tilsendelse af medlemsblad stopper

Hvordan kan du udøve dine rettigheder?

Vi tager databeskyttelse meget alvorligt, og derfor kan du altid kontakte Dansk Camping Union med forespørgsler.

Retten til at klage til en tilsynsmyndighed:

Hvis du mener, at Dansk Camping Union behandler dine personlige oplysninger på en ukorrekt måde, kan du kontakte Dansk Camping Union på info@dcu.dk. Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet.

3. Cookies på dcu.dk?

Når du anvender Dansk Camping Union's hjemmeside, registreres dine standardindstillinger og i visse tilfælde din adfærd på hjemmesiden i en cookie. En cookie er en mindre tekstfil, som har til formål at huske tidligere adfærd, og den vil typisk blive anvendt til at huske dit brugernavn og din adgangskode, så disse informationer automatisk er tastet ind, hvis du har valgt at gemme disse oplysninger, når du eksempelvis ønsker at tilgå "dcu.dk medlemsiden".

Dansk Camping Union anvender således cookies for at forbedre hjemmesidens funktioner og for at lette din adgang hertil, og det vil være nødvendigt for dig at acceptere anvendelsen af cookies for at have adgang til den beskyttede medlemsdel. Vær opmærksom på, at ingen af vores cookies indeholder personoplysninger om hverken dig eller andre.

4. Logstatistik

For hvert besøg på dcu.dk opbygger Dansk Camping Union logstatistik. Logstatistik betyder, at et statistiksystem indsamler informationer, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende hjemmesiden har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af hjemmesiden den forlades mm.

Der behandles ingen personoplysninger i forbindelse med logstatistik.

Formålet med indsamlingen af straks nævnte oplysninger er hovedsageligt at skabe øget brugervenlighed, at måle effektivitet af tjenester og at dokumentere brug af dcu.dk.

5. Kontaktoplysninger

Dansk Camping Union
DCU-Huset
Korsdalsvej 134
2605 Brøndby
Tlf: 33 21 06 00
E-mail: info@dcu.dk